

ООО «ДНК РОСТА»
Интеграция Fidelio и CRM Битрикс24

Описание функциональных характеристик приложения для порталов Битрикс24
«Интеграция Fidelio и CRM Битрикс24»

Оглавление

| | |
|---|---|
| 1. Описание функциональных характеристик..... | 3 |
| 2. Минимальные системные требования | 3 |

1. Описание функциональных характеристик

Программное обеспечение «Интеграция Fidelio и CRM Битрикс24» позволяет пользователям выполнять следующие функции:

1. Создание и работа со смарт-процессами между службами;
2. Возможность создать бронь из карточки сделки;
3. Модуль бронирования на сайте и в Битрикс24;
4. Вся информация по бронированию в Fidelio;
5. Воронки и туннели продаж;
6. Аналитика и отчёты по работе компании;
7. Распределение работы по стадиям;
8. Генерация счёта с QR кодом и отправка его на WhatsApp и Telegram;
9. Работа с жалобами и обращениями в Битрикс24.

2. Минимальные системные требования

Минимальные аппаратные требования к компьютеру пользователя описываются ниже.

При работе с приложением требования разделяются на требования к серверу и требования к клиентским машинам.

Требования к серверу ПО: процессор 2 x 3.3 ГГц CPU , от 4Гб RAM, не менее 50Гб на диске.

Требования к серверу БД: процессор 2 x 3.3 ГГц CPU , от 4Гб RAM, не менее 50Гб на диске.

Базовая операционная система сервера:

- Ubuntu 22.04;
- Базовый SQL-сервер: MySql 8.0.3 и выше.

Требования к клиентским машинам: Интеграция Fidelio и CRM Битрикс24 является классическим Вэб-приложением, необходима любая операционная система и браузер. Операционная система может быть любой: Windows 10, Windows 11, Linux – RedHat, Ubuntu, Astra Linux. Дополнительно

ООО «ДНК РОСТА»

для удобства работы может быть установлен офисный пакет LibreOffice,

Быстродействие: Интеграция Fidelio и CRM Битрикс24 способен обеспечить комфортную работу 1000 пользователей, система адаптирована для работы со значительными объемами данных.